



Результаты анкетирования обучающихся бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Омский автотранспортный колледж» специальности 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование» по качеству образовательных услуг в 2022/2023 учебном году

Обеспечение высокого качества оказываемых образовательных услуг является одной из главных задач колледжа. Решение этой задачи носит комплексный характер. С целью определения уровня удовлетворенности качеством получаемого образования в декабре 2022 года было проведено анкетирование обучающихся специальности **09.02.06 «Сетевое и системное администрирование»**

Основными направлениями опроса являлись:

- 1) организация и качество образовательного процесса;
- 2) объективность оценки результатов обучения;
- 3) материально-техническое обеспечение;
- 4) информационное и библиотечное обеспечение;
- 5) психологическая атмосфера.

Результаты опроса обучающихся представлены в таблице 1

Таблица 1

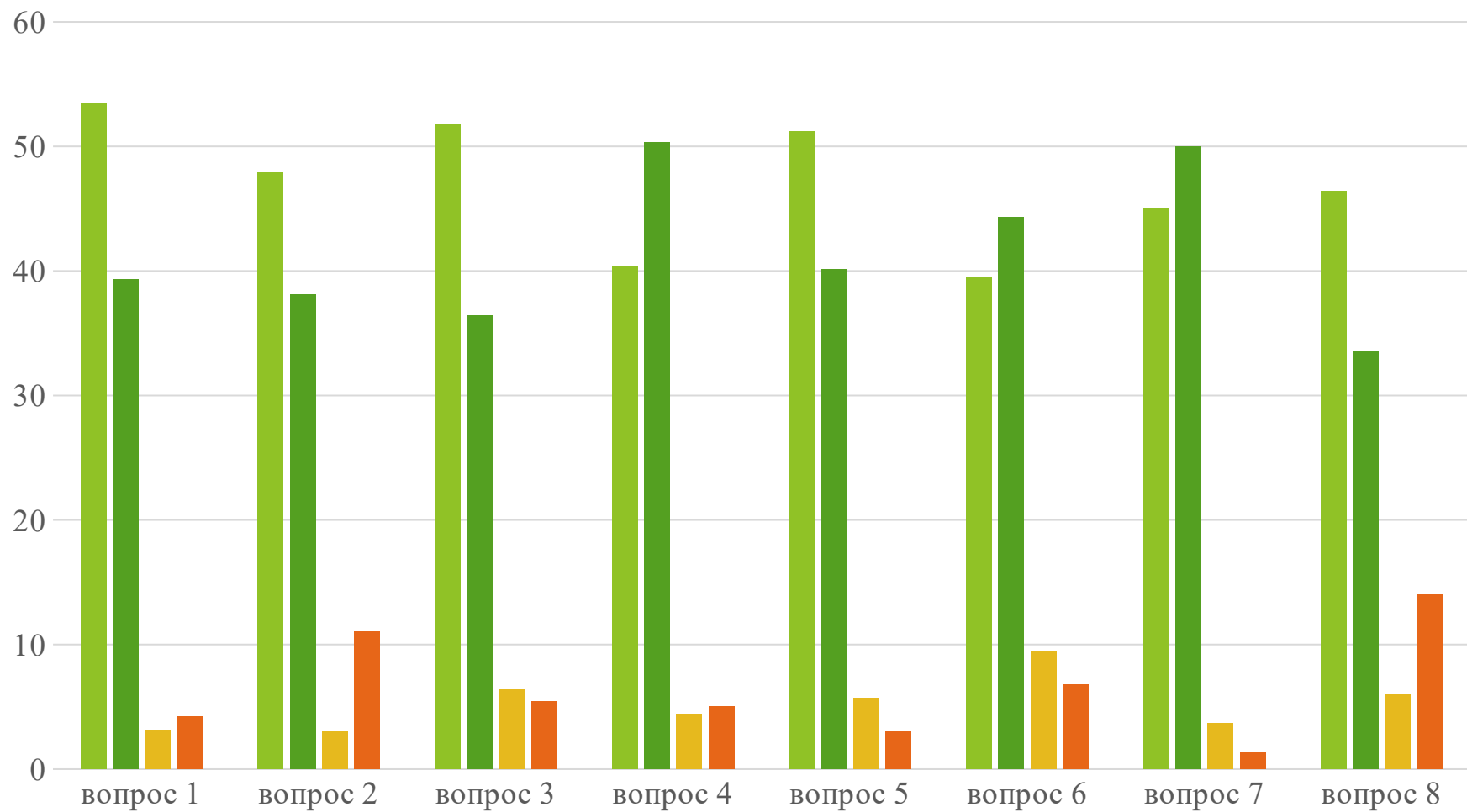
Показатели удовлетворенности организацией и качеством образовательного процесса

| № Вopроса | Полностью удовлетворены % | Удовлетворены частично % | Не удовлетворены % | Затруднились ответить % |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 1. Актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин | 53,4 | 39,3 | 3,1 | 4,2 |
| 2. Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин | 47,9 | 38,1 | 3 | 11 |
| 3. Использование на учебных занятиях современных форм обучения | 51,8 | 36,4 | 6,4 | 5,4 |
| 4. Использование на учебных занятиях современных технических средств обучения | 40,3 | 50,3 | 4,4 | 5 |

Таблица 1

Показатели удовлетворенности организацией и качеством образовательного процесса

| № Вopроса | Полностью удовлетворены % | Удовлетворены частично % | Не удовлетворены % | Затруднились ответить % |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 5. Объективность оценки знаний обучающихся | 51,2 | 40,1 | 5,7 | 3 |
| 6. Качество организации и проведения практик | 39,5 | 44,3 | 9,4 | 6,8 |
| 7. Достаточность знаний, полученных в колледже, для успешной профессиональной деятельности | 45 | 50 | 3,7 | 1,3 |
| 8. Степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии | 46,4 | 33,6 | 6 | 14 |



■ Полностью удовлетворены ■ Удовлетворены частично
■ Не удовлетворены ■ Затруднились ответить

Проанализировав полученные результаты, можно сделать вывод о том, что основная часть обучающихся специальности **09.02.06 «Сетевое и системное администрирование»** оценивают качество образования в колледже достаточно высоко. Преподаватели владеют современными техниками и приемами обучения. Также большинство обучающихся считают, что знаний, полученных в колледже, им будет достаточно для успешной профессиональной деятельности. Внутренняя независимая оценка качества образования в колледже проводится с целью сбора, систематизации, анализа и получения руководством и структурными подразделениями колледжа информации о состоянии и динамике показателей качества образования (в рамках качества подготовки обучающихся, качества работы психолого -педагогического сопровождения, качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности) для последующей выработки управленческих решений, направленных на улучшение качества образования.