



Результаты анкетирования обучающихся бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Омский автотранспортный колледж» специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» по качеству образовательных услуг в 2022/2023 учебном году

Обеспечение высокого качества оказываемых образовательных услуг является одной из главных задач колледжа. Решение этой задачи носит комплексный характер. С целью определения уровня удовлетворенности качеством получаемого образования в декабре 2022 года было проведено анкетирование обучающихся специальности **38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»**

Основными направлениями опроса являлись:

- 1) организация и качество образовательного процесса;
- 2) объективность оценки результатов обучения;
- 3) материально-техническое обеспечение;
- 4) информационное и библиотечное обеспечение;
- 5) психологическая атмосфера.

Результаты опроса обучающихся представлены в таблице 1

Таблица 1

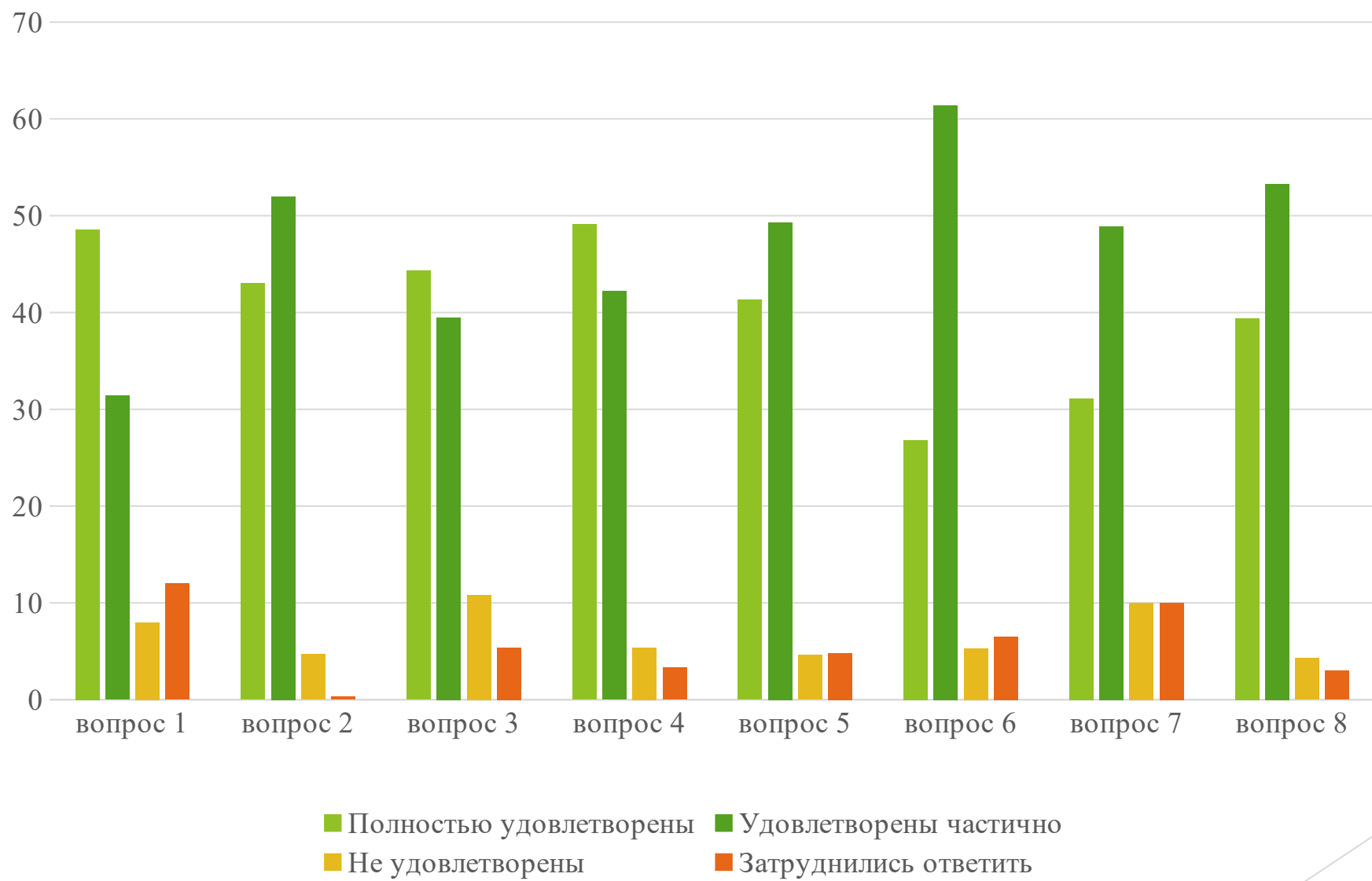
Показатели удовлетворенности организацией и качеством образовательного процесса

№ Вопроса	Полностью удовлетворены %	Удовлетворены частично %	Не удовлетворены %	Затруднились ответить %
1. Актуальность и современность содержания преподаваемых дисциплин	45	48,3	5,0	1,7
2. Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин	52,6	38,7	3,9	4,8
3. Использование на учебных занятиях современных форм обучения	44,6	47,1	5,0	3,3
4. Использование на учебных занятиях современных технических средств обучения	51,3	39,9	5,1	3,7

Таблица 1

Показатели удовлетворенности организацией и качеством образовательного процесса

№ Вopроса	Полностью удовлетворены %	Удовлетворены частично %	Не удовлетворены %	Затруднились ответить %
5. Объективность оценки знаний обучающихся	47,0	38,6	8,7	5,7
6. Качество организации и проведения практик	45,5	38,3	10,8	5,4
7. Достаточность знаний, полученных в колледже, для успешной профессиональной деятельности	48,9	31,1	6,0	14,0
8. Степень соответствия получаемого образования представлениям о будущей профессии	61,8	26,4	5,5	6,3



Проанализировав полученные результаты, можно сделать вывод о том, что основная часть обучающихся специальности **38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»** оценивают качество образования в колледже достаточно высоко. Преподаватели владеют современными техниками и приемами обучения. Также большинство обучающихся считают, что знаний, полученных в колледже, им будет достаточно для успешной профессиональной деятельности. Внутренняя независимая оценка качества образования в колледже проводится с целью сбора, систематизации, анализа и получения руководством и структурными подразделениями колледжа информации о состоянии и динамике показателей качества образования (в рамках качества подготовки обучающихся, качества работы психолого - педагогического сопровождения, качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности) для последующей выработки управленческих решений, направленных на улучшение качества образования.